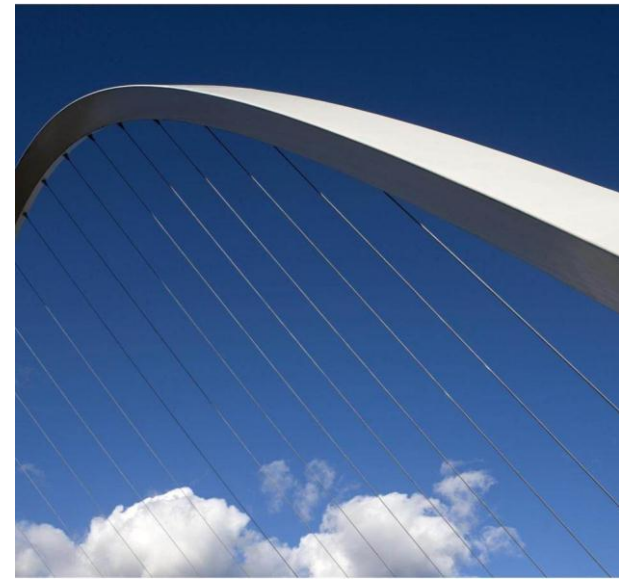


The logo for YouCon, featuring the word "YouCon" in a stylized, white, sans-serif font on a green background.

**SAP Business Communications
Management (BCM)**



**SAP BCM Rapid Deployment Solution
FIT Pakete by YouCon**

2011/ 2012

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





„Small“

- 25x SAP BCM RDS User*
- 13x Tage BCM Integration
- 2x Tage BCM Schulung
- 1x Projekt Management
- 1x Server (PreConfig)
- 1x Voice Gateway

45€ Agent/ Monat**

- * SAP Lizenzen nicht beinhaltet
- ** 36 Monate Laufzeit, mittlere Bonität, zzgl. Wartung, Kaufpreis 39.900€

„Medium“

- 50x SAP BCM RDS User*
- 22x Tage BCM Integration
- 3x Tage BCM Schulung
- 1x Projekt Management
- 1x Server (PreConfig)
- 1x Voice Gateway

35€ Agent/ Monat**

- * SAP Lizenzen nicht beinhaltet
- ** 36 Monate Laufzeit, mittlere Bonität, zzgl. Wartung, Kaufpreis 49.900€

„Large“

- 75x SAP BCM RDS User*
- 31x Tage BCM Integration
- 4x Tage BCM Schulung
- 1x Projekt Management
- 1x Server (PreConfig)
- 2x Voice Gateway's

30€ Agent/ Monat**

- * SAP Lizenzen nicht beinhaltet
- ** 36 Monate Laufzeit, mittlere Bonität, zzgl. Wartung, Kaufpreis 59.900€

„XLarge“

- 100x SAP BCM RDS User*
- 40x Tage BCM Integration
- 5x Tage BCM Schulung
- 1x Projekt Management
- 2x Server (PreConfig)
- 2x Voice Gateway's

25€ Agent/ Monat**

- * SAP Lizenzen nicht beinhaltet
- ** 36 Monate Laufzeit, mittlere Bonität, zzgl. Wartung, Kaufpreis 69.900€

Funktionalitäten aller Pakete

- Inbound Contact Center (Voice) ▪ Interactive Voice Response (IVR) ▪ Directory und Presence Service ▪ Supervisor Tools ▪ ACD und Warteschlangen ▪ Home/ Remote Agent Support ▪ Call Recording (Agentenseitig) ▪ Integrations- Schnittstellen (z.B. SAP CRM/ ERP)
- Out-of-the-box Reporting ▪ Support for Blended Analytics



„Small“

- 25 SAP BCM RDS User
- 10 BCM IVR Ports (Interactive Voice Response)
- Bis zu 5 System Queues
- Bis zu 2 Kunden-definierte IVR call flows (bis zu 4 Menu Items und 3 Menu Levels)
- Sprachaufzeichnung
- Standard BCM Reporting
- Stand Alone Lösung oder Integration in SAP CRM
- Implementierung, Testen und Konfiguration von SAP BCM
- Projekt Management
- 1 Tag Setup Workshop
- 1 Tag Administrator Training
- 1 Tag User Training
- Single Server Lösung
- 3 Wochen Projektlaufzeit



„Medium“

- 50 SAP BCM RDS User
- 25 BCM IVR Ports (Interactive Voice Response)
- Bis zu 10 System Queues
- Bis zu 5 Kunden-definierte IVR call flows (bis zu 4 Menu Items und 3 Menu Levels)
- Sprachaufzeichnung
- Standard BCM Reporting
- Stand Alone Lösung oder Integration in SAP CRM
- Implementierung, Testen und Konfiguration von SAP BCM
- Projekt Management
- 2 Tage Setup Workshop
- 2 Tage Administrator Training
- 1 Tag User Training
- Einbindung eines 2. Standorts
- Bereitstellen der Multi-Channel-Funktion
- Single Server Lösung
- 4 Wochen Projektlaufzeit



„Large“

- 75 SAP BCM RDS User
- 37 BCM IVR Ports (Interactive Voice Response)
- Bis zu 15 System Queues
- Bis zu 7 Kunden-definierte IVR call flows (bis zu 4 Menu Items und 3 Menu Levels)
- Sprachaufzeichnung
- Standard BCM Reporting
- Stand Alone Lösung oder Integration in SAP CRM
- Implementierung, Testen und Konfiguration von SAP BCM
- Projekt Management
- 2 Tage Setup Workshop
- 2 Tage Administrator Training
- 2 Tage User Training
- Einbindung eines 2. Standorts
- Bereitstellen der Multi-Channel-Funktion
- Primär und Backup Server
- 5 Wochen Projektlaufzeit



„XLarge“

- 100 SAP BCM RDS User
- 50 BCM IVR Ports (Interactive Voice Response)
- Bis zu 20 System Queues
- Bis zu 10 Kunden-definierte IVR call flows (bis zu 4 Menu Items und 3 Menu Levels)
- IVR Mehrsprachigkeit
- Sprachaufzeichnung
- Standard BCM Reporting
- Stand Alone Lösung oder Integration in SAP CRM
- Implementierung, Testen und Konfiguration von SAP BCM
- Projekt Management
- 2 Tage Setup Workshop
- 3 Tage Administrator Training
- 2 Tage User Training
- Einbindung eines 2. Standorts
- Bereitstellen der Multi-Channel-Funktion
- Primär und Backup Server
- 6 Wochen Projektlaufzeit



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

youcon

Business Communications Management
for improved CRM

www.youcon.com

